



# Services et ressources à distance



uOttawa

Service d'appui à l'enseignement  
et à l'apprentissage  
Teaching and Learning  
Support Service

# Annexe 1

## Services et ressources à distance

Plusieurs services et ressources de l'université d'Ottawa sont disponibles sur Internet. Si vous participez à un cours hybride ou entièrement en ligne, cette liste peut s'avérer très utile.

NOM	SERVICES	COORDONNÉES
uoZone	<ul style="list-style-type: none"><li>Tous les outils web et les renseignements pour étudiants sont centralisés dans uoZone.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="http://www.uottawa.ca/fr/etudiants">http://www.uottawa.ca/fr/etudiants</a></li></ul>
Campus Virtuel	<ul style="list-style-type: none"><li>Blackboard Learn</li><li>Liste des cours</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Site web de cours (accès) : <a href="http://www.maestro.uottawa.ca/fr/">http://www.maestro.uottawa.ca/fr/</a></li><li>Téléphone : 613 562-5800, poste 6555 ou sans frais 1 877 868-8292, poste 6555</li><li>Formulaire d'assistance informatique : <a href="http://www.sic.uOttawa.ca/cybersos/">http://www.sic.uOttawa.ca/cybersos/</a><ul style="list-style-type: none"><li>» Choisissez l'option « Blackboard/ Campus virtuel » dans le menu déroulant « Sujet »</li></ul></li></ul>
Assistance informatique	<ul style="list-style-type: none"><li>Aide générale en informatique</li><li>Mots de passe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Téléphone : 613 562-5800, poste 6555 ou sans frais 1 877 868-8292, poste 6555</li><li>Courriel : <a href="mailto:cybersos@uOttawa.ca">cybersos@uOttawa.ca</a></li><li>Internet : formulaire web <a href="http://www.sic.uottawa.ca/cybersos/">http://www.sic.uottawa.ca/cybersos/</a></li></ul>

NOM	SERVICES	COORDONNÉES
<b>InfoService</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevés de notes</li> <li>• DocuNet</li> <li>• Attestation d'études</li> <li>• Attestation de grade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.uottawa.ca/gestion-des-effectifs-scolaires/">http://www.uottawa.ca/gestion-des-effectifs-scolaires/</a></li> <li>• <a href="http://www.uottawa.ca/documents-scolaires/">http://www.uottawa.ca/documents-scolaires/</a></li> </ul>
<b>InfoWeb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des mots de passe</li> <li>• Évaluation de cours Internet</li> <li>• Bourses en ligne</li> <li>• Etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.infoweb.uOttawa.ca">http://www.infoweb.uOttawa.ca</a></li> </ul>
<b>Bibliothèque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livres</li> <li>• Articles</li> <li>• Référence</li> <li>• Réserve</li> <li>• Vidéos</li> <li>• Bases de données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://biblio.uottawa.ca/fr">http://biblio.uottawa.ca/fr</a></li> <li>• <a href="http://biblio.uottawa.ca/fr/utiliser-bibliotheque/acces-hors-campus">http://biblio.uottawa.ca/fr/utiliser-bibliotheque/acces-hors-campus</a> (Accès hors campus)</li> </ul>
<b>ReproBoutique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achat de notes de cours en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.uOttawa.ca/imprimer/notes-de-cours/">http://www.uOttawa.ca/imprimer/notes-de-cours/</a></li> </ul>
<b>Librairie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achat de livres de classe en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.bkstr.com/ottawastore/home/fr">http://www.bkstr.com/ottawastore/home/fr</a></li> </ul>
<b>SASS</b> (Service d'appui au succès scolaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir les services disponibles en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressources en ligne : <a href="http://sass.uottawa.ca/fr/writing/undergraduate/online-document.php">http://sass.uottawa.ca/fr/writing/undergraduate/online-document.php</a></li> <li>• Questions (courriel) : <a href="mailto:cartu@uOttawa.ca">cartu@uOttawa.ca</a></li> </ul>
<b>Aide financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs programmes sont mis à la disposition des étudiants et étudiantes pour financer leurs études : bourses, prêts gouvernementaux, régime travail-études, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.uottawa.ca/gestion-des-effectifs-scolaires/">http://www.uottawa.ca/gestion-des-effectifs-scolaires/</a></li> </ul>
<b>Évaluation de l'enseignement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évaluation permet d'améliorer la qualité de l'expérience étudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.uottawa.ca/vice-recteur-etudes/assurance-de-la-qualite/evaluation-lenseignement-cours-programmes-premier-cycle-cycles-superieurs?language=f">https://www.uottawa.ca/vice-recteur-etudes/assurance-de-la-qualite/evaluation-lenseignement-cours-programmes-premier-cycle-cycles-superieurs?language=f</a></li> <li>• Accessible par InfoWeb</li> </ul>
<b>Accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information et ateliers sur l'accessibilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.uottawa.ca/accessibilite/">http://www.uottawa.ca/accessibilite/</a></li> </ul>



uOttawa

Service d'appui à l'enseignement  
et à l'apprentissage  
Teaching and Learning  
Support Service